

Privacyverklaring

Check-in Genderzorg verwerkt persoonsgegevens in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 20 januari 2022. In geval onze werkwijze verandert, zijn wij genoodzaakt ook deze privacyverklaring te wijzigen. De nieuwe privacyverklaring wordt altijd op onze website gepubliceerd.

Check-in Genderzorg vindt jouw privacy erg belangrijk en doet er alles aan om jouw privacy te waarborgen. Wij gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens en zullen jouw gegevens op een veilige manier verwerken en gebruiken.

Check-in Genderzorg houdt zich hierbij aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Jeugdwet en de Wet op de Geneeskundige Behandelings Overeenkomst (WGBO).

Als je genderzorg bij ons afneemt, onze website bezoekt en/of het (online) contact-/aanmeldingsformulier invult, worden jouw persoonsgegevens verwerkt. In deze privacyverklaring kun je lezen welke persoonsgegevens wij verwerken, hoe wij dit doen en met welk doel.

WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ?

Met persoonsgegevens wordt alle informatie over een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijke persoon bedoeld. Wij kunnen onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Basisgegevens zoals voor- en achternaam, tussenvoegsel, geboortedatum, geslacht;
- Contactgegevens zoals e-mailadres, postadres en telefoonnummer;
- Financiële gegevens voor het (laten) verzorgen van de financiële administratie;
- Persoonsgegevens die je bij de aanmelding aan ons hebt verstrekt, vaak zijn dit naast de basis- en contactgegevens, ook:
 - BSN nummer;
 - school /onderwijsgegevens;
 - basisgegevens als voor- en achternaam en geslacht volgens registratie in het paspoort;
 - basis- en contactgegevens verzorger(s), relatie tot aangemeld kind en of de verzorger al dan niet ouderlijk gezag heeft;
 - naam, adres en telefoonnummer huisarts;
 - namen en leeftijden overige gezinsleden.
- Gegevens over website bezoek en van de communicatiemiddelen die worden gebruikt om onze website te bezoeken, zoals een IP-adres;
- Alle overige op jou betrekking hebbende persoonsgegevens die je aan ons verstrekt of die wij kunnen verkrijgen op basis van de grondslagen zoals hierna worden vermeld.

HOE KOMEN WIJ AAN JOUW PERSOONSgegevens?

De persoonsgegevens worden door jouzelf of door jouw verzorger(s) aan ons verstrekt in een (intake) gesprek, via een (online) contact-/aanmeldingsformulier, via email, vragenlijst of telefoon.

WAAROM VERWERKEN WIJ JOUW PERSOONSgegevens?

Check-in Genderzorg kan je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden gebruiken:

- Voor het verstrekken van informatie over het behandel-/begeleidingstraject;
- Om aan wettelijke verplichtingen te voldoen;
- Om te reageren op jouw vraag/verzoek als je contact met ons hebt opgenomen via telefoon, email, (online) contactformulier, whatsapp of social media;
- Voor het gebruik van de website bij een bezoek aan onze website, om onze website goed te laten werken en het zoeken op onze website eenvoudiger te maken.

Wij verwerken je persoonsgegevens op basis van een of meerdere van de volgende grondslagen:

- Voor de uitvoering van het behandel-/begeleidingstraject;
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Een gerechtvaardigd belang;
- Jouw toestemming.
-

DELEN WIJ JOUW PERSOONSgegevens MET DERDEN?

Check-in Genderzorg begrijpt dat vertrouwelijkheid en privacy van groot belang is en verstrekt daarom, in beginsel, geen gegevens van jou aan derden zonder jouw toestemming en doorgifte van jouw persoonsgegevens geschiedt alleen voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden en uitsluitend op basis van de in deze privacy verklaring vermelde grondslagen. Hiervoor teken je tevens ons AVG -toestemmingsformulier. Deze toestemming kun je te allen tijde ook weer intrekken.

Echter, in bepaalde gevallen kan het toch noodzakelijk zijn om je persoonsgegevens, zonder jouw uitdrukkelijke toestemming, te delen met derden, zoals bijvoorbeeld:

- Op grond van een wettelijke plicht, kunnen wij gegevens delen met instanties als de gemeente voor de verantwoording van de hulp die wij bieden en anoniem voor controle door de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd;
- In heel uitzonderlijke situaties, als er het vermoeden is van kindermishandeling, incest of huiselijk geweld, kan Check-in Genderzorg persoonsgegevens aan anderen verstrekken. In dergelijke situaties mogen/moeten wij het belang van het slachtoffer voor laten gaan op de bescherming van de privacy, conform de wettelijke regels in de meldcode en waarbij wij wel in het dossier moeten aangeven welke argumenten er waren om zonder toestemming gegevens aan anderen te verstrekken;
- Het delen van gegevens met opdrachtnemers die werkzaamheden voor ons uitvoeren voor bijvoorbeeld het verzorgen van de (financiële) administratie. Dit gebeurt op basis van een verwerkersovereenkomst waarin wij met de verwerkers van de gegevens afspraken maken waardoor de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is. De verwerkers hebben geheimhoudingsplicht.

HOE ZIJN JOUW PERSOONSgegevens BESCHERMD?

Check-in Genderzorg heeft de nodige technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking, verlies en diefstal.

HOE LANG WORDEN JOUW PERSOONSgegevens BEWAARD?

Check-in Genderzorg bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het bereiken van de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden, dan wel om aan wet- en regelgeving te voldoen. Dit betekent dat jouw persoonsgegevens die binnen het kader van de Jeugdwet zijn verwerkt, op grond van deze wet, minstens 15 jaar moeten worden bewaard. Als de bewaartermijn is verstreken dan worden deze gegevens binnen een termijn van maximaal één jaar verwijderd/ vernietigd. Persoonsgegevens die Check-in Genderzorg zelf heeft gegenereerd, maar die geen gezondheidsgegevens binnen het kader van de Jeugdwet zijn, vernietigen wij na de daarvoor geldende wettelijke bewaartermijn. Voor bijvoorbeeld financiële (fiscale) gegevens geldt een bewaartermijn van 7 jaar.

WELKE RECHTEN HEB JIJ ALS BETROKKE NE?

Je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Je kunt ons ook verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken in het geval de gegevens niet juist zijn, de verwerking onnodig is of de verwerking onrechtmatig is. Ook kun je bezwaar indienen tegen de verwerking van je persoonsgegevens. En tot slot kun je te allen tijde de toestemming die je hebt gegeven aan ons om je persoonsgegevens te verwerken, gedeeltelijk of geheel intrekken.

Let er wel op dat wij alleen aan verwijdering van persoonsgegevens kunnen voldoen als er geen juridische of wettelijke verplichting is (zoals bewaarplicht) die ons verhindert de gegevens te verwijderen.

ONS GEBRUIK VAN COOKIES

Een cookie is een tekstbestand dat door een webbrowser op je computer wordt opgeslagen. Wij werken alleen met functionele cookies voor een zo goed mogelijke werking van onze website. Door het plaatsen van functionele cookies zorgen wij ervoor dat je onze website makkelijker kunt bezoeken. Voor het plaatsen van functionele cookies, is geen toestemming vereist.

Via de browserinstellingen van je computer kun je cookies uitschakelen en verwijderen. Door het uitschakelen en/of verwijderen van cookies, kan het zijn dat onze website niet meer optimaal werkt.

SOCIAL MEDIA

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("like") of delen ("tweeten") op social netwerken als Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram en om ons makkelijk te kunnen volgen op deze social media kanalen. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van social media zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. Check-in Genderzorg heeft daar geen invloed op. Om te weten hoe de social media kanalen met privacy omgaan dien je de privacy verklaringen van deze social media te lezen.

GEPLAATSTE/SPECIFIEKE COOKIES OP DE WEBSITE

- PHPSESSID; geeft de gebruiker een unieke ID sessie om het website bezoek goed te reguleren.
Bewaartermijn: bezoekerssessie
- visid_incap_793284; beveiligingsservice (cloud-based website)
Bewaartermijn: 1 jaar
- nlbi_793284; wordt gebruikt om te verzekeren dat de verzoeken van een cliënt worden verzonden naar dezelfde oorspronkelijke server.
Bewaartermijn: bezoekerssessie
- incap_ses_1372_79328; divers
Bewaartermijn: bezoekerssessie

HOE KUN JE CONTACT MET ONS OPNEMEN?

Als je nadere informatie wenst, vragen hebt, je privacyrechten wilt uitoefenen of als je klachten hebt over de verwerking van je persoonsgegevens, dan kun je schriftelijk contact met ons opnemen via: info@check-in-genderzorg.nl, Check-in Genderzorg, Lange Lakenstraat 15 (2011 ZB) te Haarlem, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66735173.

Haarlem, januari 2022